

# ROKA

## Reklamationsformular

Fallnr. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ wird vom Garantiegeber ausgefüllt

<b>Datum der Reklamation:</b>	
<b>Einkaufsdatum des Produkts:</b>	
<b>Bestell-Nr.:</b>	
<b>Produkt eingekauft bei:</b>	<input type="checkbox"/> dem Garantiegeber <input type="checkbox"/> em Vertragshändler  _____ wenn beim Vertragshändler, bitte den Firmennamen angeben
<b>Angaben zum Produkt (inkl. Typ des Produkts):</b>	
<b>Anzahl der beanstandeten Produkte:</b>	
<b>Genauere Beschreibung des Mangels:</b>	
<b>Datum und Ort der Bauleistungen (sofern diese vom Garantiegeber erbracht wurden):</b>	
<b>Der Kunde verlangt:</b>	<input type="checkbox"/> die Beseitigung des Mangels <input type="checkbox"/> den Umtausch des Produkts gegen ein neues und mangelfreies Produkt
<b>Kontaktdaten des Kunden:</b>	_____ Vor- und Familienname:  _____ Telefon:  _____ E-Mail:
<b>Anlagen:</b>	<input type="checkbox"/> Fotodokumentation, die den Mangel zeigt <input type="checkbox"/> Videodokumentation, die den Mangel zeigt <input type="checkbox"/> Lieferschein des Produkts <input type="checkbox"/> Kaufbeleg (z.B. Rechnung) <input type="checkbox"/> Bestellung <input type="checkbox"/> Etikett des mangelhaften Produkts

ROKA

ul. ks. Józefa Londzina 31, 43-382 Bielsko-Biała, PL  
info@rokadoors.com — rokadoors.com